

Politique de confidentialité

[Entrée en vigueur le mercredi 11 août 2020](#)

Notre Politique de confidentialité vient d'être mise à jour.

Importance de la protection de votre vie privée

La mission de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl est de connecter les amateurs et professionnels du sport du monde entier afin d'améliorer leur productivité et de les accompagner sur la voie de la réussite. Au cœur de cette mission, nous plaçons notre engagement de transparence concernant les données collectées à votre sujet, leur utilisation et les entités avec lesquelles nous les partageons.

La présente Politique de confidentialité s'applique dès lors que vous avez recours à nos services (décrits ci-dessous). Nous offrons à nos utilisateurs le choix concernant les données que nous recueillons, utilisons et partageons, ainsi que le décrivent la présente Politique de confidentialité, notre Politique relative aux cookies, les Préférences et notre Assistance clientèle.

Termes clés

Table des matières

1. Introduction

Nous sommes un software de planification, relevé de données sportives et d'analyse d'amélioration de performances. Une notion de réseau social et une plateforme en ligne pour les professionnels et amateurs du sport est également dans nos objectifs de développement. Les utilisateurs ont recours à nos Services pour accompagner, coacher, définir des méthodes d'entraînement, pour se connecter à d'autres personnes et trouver des sources d'information ou de méthodes alternatives d'entraînement. Notre Politique de confidentialité s'applique à tous les Membres, indépendamment de leurs rôles.

Nos utilisateurs inscrits ("Membres") partagent leur identité, communiquent avec leur réseau, échangent des informations et des analyses

Nous utilisons le terme "Pays désignés" pour faire référence aux pays de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE) et à la Suisse.

Services

La présente Politique de confidentialité, qui comprend notre Politique relative aux cookies, s'applique à votre utilisation de nos Services.

La présente Politique de confidentialité s'applique à PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl.com, aux applications de la marque PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, à PerfNetwork de BetterAskTB Sàrl et à tout autre site, application, communication et service associé à PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ("Services"), y compris aux Services hors site, comme nos services publicitaires et les plug-ins "Suivez nos coaches et méthodes" et "Partager sur PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl", à l'exclusion des services explicitement fournis dans le cadre d'une autre politique de confidentialité.

Contrôleurs de données et parties contractantes

Si vous êtes dans les "Pays désignés", PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl contrôlera les données personnelles que vous avez fournies à nos Services, ou que nous avons collectées par le biais de nos Services, ou que nous avons traitées en relation avec nos Services.

Si vous n'êtes pas dans l'un des "Pays désignés", PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl contrôlera les données personnelles que vous avez fournies à nos Services, ou que nous avons collectées par le biais de nos Services, ou que nous avons traitées en relation avec nos Services.

En tant que Visiteur ou Membre de nos Services, la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont soumis à la présente Politique de confidentialité et à d'autres documents indiqués dans la Politique de confidentialité, ainsi qu'à ses versions mises à jour.

Modifications

Toute modification apportée à la Politique de confidentialité est applicable à votre utilisation de nos Services après la "date d'entrée en vigueur".

PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ("nous") peut modifier la présente Politique de confidentialité et, si les modifications apportées sont importantes, vous en informera via les Services ou par d'autres moyens, pour vous donner l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles ne prennent effet. Si vous vous opposez à l'une des modifications, vous pouvez fermer votre compte.

Vous reconnaissez que si vous continuez à utiliser nos Services après la publication des modifications apportées à notre Politique de confidentialité ou l'envoi d'un avis à ce sujet, cela signifie que la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont soumis à la version mise à jour de la Politique de confidentialité, à compter de sa date d'entrée en vigueur.

2. Données collectées

Données que vous nous fournissez

Vous nous fournissez des données pour créer un compte sur notre plateforme.

Inscription

Pour créer un compte, vous devez indiquer votre nom, votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone, ainsi qu'un mot de passe. Si vous souscrivez un Service Premium, vous devrez fournir des informations de paiement (carte bancaire, par exemple) et des données de facturation.

Vous créez votre profil PerflIndex.pro de BetterAskTB Sàrl (un profil complet vous permet de tirer le meilleur parti de nos Services).

Profil

Les profils comportent nom, prénom, entité sportive auquel vous êtes rattaché. L'administrateur, sur consigne des entités, définira en backoffice quel athlète a été attribué à quel coach, en attendant que le rôle "Administrateur" soit développé.

Contacts et informations de calendrier

Nous recevons des données personnelles à votre sujet (y compris vos coordonnées) lors de votre inscription. Vous serez affilié aux coachs désignés par votre entité sportive, et aurez accès à vos calendriers d'équipes ou individuel, que chaque coach en charge de vos performance pourra éditer.

Sites et services tiers

Nous pourrions synchroniser des données lorsque vous utilisez des sites de monitoring et enregistrement de performances sportives. L'import via tableur de sources passées est aussi faisable via notre administration.

Nous pouvons intégrer des données de performances fournies par des tiers pour les analyser via PerflIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ou que vous accédez à des services de tiers incluant certains de nos plug-ins, nos cookies ou des technologies similaires.

Divers

Dans le cadre de l'amélioration de nos Services, nous obtenons de nouvelles données et cherchons de nouvelles façons de les utiliser.

Nos Services étant dynamiques, nous proposons souvent de nouvelles fonctionnalités qui peuvent nécessiter la collecte de nouvelles informations. Si nous devons collecter des données personnelles d'une nature substantiellement

différente ou modifier considérablement notre collecte, notre utilisation ou nos partages de vos données, nous vous en informerions et modifierions également la présente Politique de confidentialité.

3. Utilisation de vos données

Nous utilisons vos données pour fournir, prendre en charge, personnaliser et développer nos Services.

Notre utilisation de vos données personnelles reste informative. Nous utilisons les données que nous recueillons à votre sujet pour fournir et personnaliser nos analyses, notamment grâce à des systèmes automatisés et à nos déductions, afin qu'ils soient plus pertinents et utiles pour vous et pour les autres (évolutions, trend, comparaisons et moyennage d'équipes)

Services

Nos Services vous permettent d'entrer d'évaluer les performances de vos athlètes, de trouver de manière active ou passive des méthodes de coaching, de vous tenir informé, de vous former et d'être plus productif.

Nous utilisons vos données pour vous donner accès à nos Services et suivre vos préférences.

Rester en contact

Nos Services vous permettent de rester en contact avec vos athlètes, et coachs. La délégation d'entraînements est aussi possible pour un coaching à distance, et un suivi des performances.

Développement de Services et recherche

Nous développons nos Services et menons des études

Développement de Services

Nous utilisons des données, y compris le feedback d'athlètes, pour mener des activités de [recherche](#) et de développement liées à nos Services, afin de vous proposer, à vous et à d'autres personnes, une meilleure expérience, plus intuitive et personnalisée, d'augmenter le nombre d'adhésions et d'interactions sur nos Services, et d'aider les acteurs du monde du sport à entrer en relation les uns avec les autres et à échanger des méthodes de préparation.

Autres recherches

Nous cherchons à procurer des sources d'informations aux Membres de toute la planète, et nous voulons les aider à réussir et à gagner en productivité sportive.

Nous utilisons les données personnelles dont nous disposons pour étudier les tendances physiques, méthodologiques, physiologiques et mentales, ainsi que les méthodes mises en place pour faire le lien entre différents secteurs et différentes régions. Nous menons parfois ces recherches en collaboration avec des tiers de confiance, en établissant des [contrôles](#) qui garantissent le respect de votre vie privée. Nous publions, avec des tiers autorisés, des informations de nature sportives présentées sous forme de données agrégées, trends, et non de données personnelles.

Enquêtes

Via nos Services, nous et des tiers réalisons des sondages et des enquêtes. Vous n'êtes pas obligé de répondre à ces sondages et enquêtes, et vous pouvez choisir de communiquer ou non certaines informations.

Assistance clientèle

Nous utilisons les données pour vous aider et résoudre les problèmes.

Nous utilisons les données (y compris éventuellement vos communications) pour examiner les réclamations et les problèmes de Service (comme les bugs), pour y répondre et pour les résoudre.

Informations qui ne vous identifient pas

Nous utilisons les données pour produire des informations qui ne permettent pas de vous identifier.

Nous utilisons vos [données](#) pour produire et partager des informations qui ne permettent pas de vous identifier. Par exemple, nous pouvons utiliser vos données pour générer des statistiques sur l'évolution de vos performances, vos masses d'entraînement, en vue de calculer le taux d'évolution, de le comparer à un échantillon d'athlètes ou d'équipes, ou de publier des données démographiques sur les athlètes comparés.

Sécurité et investigations

Nous utilisons les données à des fins de sécurité, de prévention des fraudes et d'investigation.

Nous utilisons vos données (y compris vos communications) soit pour des raisons de sécurité, soit pour éviter ou investiguer des fraudes possibles ou d'autres violations de nos [Conditions d'utilisation](#) et/ou des tentatives de nuire à nos Membres, Visiteurs ou autres.

4. Partage des informations

Nos Services

Profil

Votre profil est visible dans son intégralité par tous les Membres nommés comme Coachs, Administrateur ou Superviseurs de votre entité d'affiliation ou de toute entité s'y rattachant. Le degré de relation avec le Membre consultant votre profil, ses abonnements, son utilisation de nos Services, les canaux d'accès et les types de recherche (par exemple par nom ou par mot clé) ont un impact sur la disponibilité de votre profil et sur la possibilité pour le Membre de voir certains champs de votre profil.

Votre entité peut savoir comment vous utilisez les Services qu'il met à votre disposition à des fins sportives (par exemple, en tant que Superviseur ou Administrateur) et voir les informations associées.

Comptes d'entité

Votre entité peut vous donner accès à nos Services de coaching, s'il définit que vous pouvez vous entraîner à distance, ou vous coacher vous-même en tant qu'athlète, en complément aux travaux des coachs agréés par votre entité.

Avant toute utilisation et selon le Service d'entreprise concerné, nous vous demanderons l'autorisation de partager avec votre entité les données pertinentes de votre profil ou relatives à l'utilisation de nos autres Services.

Archivage des données

Les Membres peuvent être amenés à stocker des exercices, entraînements ou déroulement de tests en dehors de nos Services.

Pour des raisons de conformité légale ou structurelle, certains Membres (ou leurs entité) doivent archiver leurs communications et leur activité. Nous activons l'archivage des exercices et entraînement sous condition, afin d'alléger les bibliothèques des utilisateurs et de se concentrer sur les méthodes les plus actuelles.

Services tiers

Vous pouvez associer votre compte à des services tiers afin que ces derniers puissent enrichir vos données sportives et performances. Cette fonction sera mise en vigueur courant 2024

En fonction de vos préférences, d'autres services peuvent alimenter vos bibliothèques de tests en valeurs mesurées. Quand vous associez votre compte à d'autres services, ces derniers ont accès à vos données personnelles. Lors de l'association des comptes, le partage et l'utilisation de ces données personnelles

feront l'objet d'une description sur un écran de consentement ou d'un lien menant à ce type d'écran. Comme les services tiers disposent de leurs propres politiques de confidentialité, vous pouvez être amené à leur donner l'autorisation d'utiliser vos données d'une manière différente de la nôtre. Vous aurez la possibilité de dissocier ces comptes.

Services connexes

Nous partageons vos données sur nos différents Services et avec les sociétés affiliées à PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl.

Nous partagerons vos données personnelles avec nos sociétés affiliées dans le cadre de la prestation et du développement de nos Services. Nous pouvons regrouper les informations en interne sur les différents Services couverts par cette Politique de confidentialité pour aider nos Services à être plus pertinents et utiles pour vous et les autres. Par exemple, nous mettrons au point des méthodes d'entraînement en s'inspirant de vos performances et de vos données physiques et physiologiques, ainsi que de leurs évolutions.

Prestataires de services

Nous pouvons faire appel à une aide extérieure pour nos Services.

Nous faisons appel à des tiers pour assurer la prestation de nos Services (par exemple, pour la maintenance, les statistiques, les audits, les paiements, la détection des fraudes, le marketing et le développement). Ils ont un accès à vos informations dans la mesure nécessaire pour effectuer ces tâches en notre nom, et sont tenus de ne pas les divulguer ni de les utiliser à d'autres fins.

Divulgations légales

Nous devons éventuellement partager vos données si nous pensons y être obligés par la loi ou pour garantir nos droits et notre sécurité, ainsi que les vôtres et ceux des tiers.

Il est possible que nous devions divulguer des informations vous concernant lorsque nous y sommes tenus par la loi, en cas d'injonction ou de toute autre mesure judiciaire, ou si nous croyons en toute bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour (1) enquêter sur des activités illégales avérées ou suspectées, empêcher de telles activités ou prendre des mesures à leur encontre, ou assister les institutions judiciaires ; (2) faire respecter nos contrats avec vous et votre entité; (3) enquêter sur des allégations et plaintes de tiers, et nous en défendre ; (4) garantir la sécurité ou l'intégrité de nos Services (par exemple, par un partage avec des entreprises faisant face aux mêmes menaces) ; ou (5) exercer ou protéger les droits et la sécurité de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, de nos Membres, de notre personnel ou de tiers. Si nous le jugeons opportun, nous nous efforçons de prévenir les Membres qui font l'objet d'une demande légale de communication de leurs données personnelles, sauf en

cas d'urgence ou si la loi ou une ordonnance judiciaire l'interdit. Nous pouvons contester de telles demandes lorsque nous estimons, à notre discrétion, qu'elles sont excessives, vagues ou ne sont pas dûment autorisées, mais nous ne nous engageons pas à toutes les remettre en cause.

Prise de contrôle ou vente

Nous pouvons partager vos données en cas de vente de notre entreprise à des tiers, mais elles doivent toujours être utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité.

Nous pouvons également partager vos données personnelles dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'une prise de contrôle, ou en préparation de ces événements. Toute entité tierce achetant intégralement ou en partie notre entreprise sera autorisée à utiliser vos données, mais uniquement dans le respect de la présente Politique de confidentialité, sauf mention contraire de votre part.

5. Vos choix et obligations

Conservation des données

Nous conservons la plupart de vos données personnelles tant que votre compte est ouvert.

Nous conservons généralement vos données personnelles tant que votre compte reste ouvert ou que nous en avons besoin pour vous fournir les Services. Cela inclut les données que vous ou des tiers nous ont fournies ainsi que les données générées ou déduites en fonction de votre utilisation de nos Services. Même si vous n'utilisez nos Services que pour constater vos performances, nous conservons vos informations et maintenons votre profil ouvert, à moins que vous ne fermiez votre compte. Dans certains cas, nous conservons des informations (comme celles sur l'utilisation des Services) de manière dépersonnalisée ou agrégée.

Droits d'accès et de contrôle sur vos données personnelles

Vous pouvez accéder à vos données personnelles et les supprimer.

Nous proposons de nombreuses options pour la collecte, l'utilisation et le partage de vos données. Vous pouvez supprimer ou corriger les données incluses dans votre profil. Vous avez la possibilité de contrôler et de gérer les données personnelles que nous détenons à votre sujet au moyen des préférences.

Concernant les données personnelles que nous possédons sur vous, vous pouvez :

- Supprimer des données : vous pouvez nous demander d’effacer ou de supprimer tout ou partie de vos données personnelles (par exemple, s’il n’est plus nécessaire que nous vous fournissions des Services).
 - Modifier ou rectifier des données : vous pouvez modifier certaines de vos données personnelles par le biais de votre compte. Vous pouvez également nous demander de modifier, de mettre à jour ou de corriger vos données dans certains cas, en particulier si elles sont inexactes.
 - Réfuter, limiter, restreindre ou utiliser des données : vous pouvez nous demander de cesser d’utiliser tout ou partie de vos données personnelles (par exemple, si nous n’avons aucun droit légal de continuer à les utiliser) ou d’en limiter notre utilisation (par exemple, si vos données personnelles sont inexactes ou détenues illégalement).
 - Accéder à vos données et/ou les obtenir : vous pouvez nous demander une copie de vos données personnelles ainsi qu’une copie de celles que vous avez fournies dans un format lisible par une machine.
-

Les résidents des Pays désignés et d’autres régions peuvent également disposer de droits supplémentaires conformément à leur propre législation.

Fermeture de compte

Nous conservons certaines de vos données même après la fermeture de votre compte.

Si vous fermez votre compte [PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl](#), vos données ne sont généralement plus visibles sur nos Services dans un délai de 24 heures. Nous supprimons habituellement les informations des comptes fermés dans les 30 jours, avec les exceptions suivantes.

Nous conservons vos données personnelles après la fermeture de votre compte en cas de nécessité raisonnable pour remplir nos obligations légales (y compris les demandes des autorités), respecter les exigences réglementaires, résoudre les litiges, maintenir la sécurité, empêcher les fraudes et les abus (notamment, si nous avons restreint votre compte pour cause d’infraction à nos [Politiques de la communauté sportive](#)), appliquer les Conditions d’utilisation de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ou répondre à votre demande de ne plus recevoir de messages de notre part (“désabonnement”). Nous conservons les informations personnalisées après la fermeture de votre compte.

Le contenu et les notations de groupes, d’entités associés à un compte fermé auront pour source “Utilisateur inconnu”. Votre profil peut continuer d’apparaître sur les services tiers (comme les résultats de moteur de recherche) jusqu’à l’actualisation de leur cache.

6. Autres informations importantes

Sécurité

Nous surveillons les failles de sécurité et tentons de les empêcher. Veuillez utiliser les fonctionnalités de sécurité disponibles sur nos Services.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité visant à protéger vos données, comme le protocole HTTPS. Nous surveillons régulièrement nos systèmes afin de détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques. Néanmoins, cela ne nous permet pas de garantir la sécurité des informations que vous nous envoyez. Il n'y a aucune garantie que les données ne seront pas accessibles, divulguées, modifiées ou détruites par une violation de nos protections de gestion, techniques ou physiques.

Transferts de données transfrontaliers

Nous stockons et utilisons vos données en Suisse.

Nous traitons vos informations sur le territoire Suisse. Les lois des pays dans lesquels nous traitons les données peuvent être différentes de celles de votre propre pays, notamment moins protectrices. Nous nous efforçons de mettre en œuvre tous les outils pour assurer une sécurité conforme aux normes du droit numérique suisse et européen.

Bases légales pour le traitement

Nous avons des bases légales pour la collecte, l'utilisation et le partage des données vous concernant. PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl met à votre disposition des options pour l'utilisation de vos données. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en accédant à vos préférences.

Nous collecterons et traiterons uniquement les données personnelles vous concernant pour lesquelles nous avons des bases légales. Les bases légales incluent votre consentement (lorsque vous avez donné votre consentement), le contrat (lorsque le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous, par exemple pour vous fournir les Services PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl que vous avez demandés) et les "intérêts légitimes".

Lorsque le traitement de vos données personnelles est soumis à votre [consentement](#), vous avez le droit de ne pas consentir ou de retirer votre consentement à tout moment ; lorsque le traitement de vos données personnelles est soumis à des intérêts légitimes, vous avez le droit de vous y opposer. Si vous avez des questions concernant les bases légales sur lesquelles nous appuyons pour la collecte et l'utilisation de vos données personnelles, veuillez contacter notre Responsable de la protection des données en écrivant à contact@perfindex.pro.

Coordonnées

Vous pouvez nous contacter ou utiliser d'autres options pour faire entendre vos réclamations.

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant cette Politique, veuillez tout d'abord contacter PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl en ligne. Vous pouvez également nous adresser un courrier postal. Si vous n'êtes toujours pas satisfait après nous avoir contactés, vous avez d'autres options. Les résidents des Pays désignés et d'autres régions ont également l'autorisation de contacter notre Responsable de la protection des données par e-mail. S'ils ne sont toujours pas satisfaits, les résidents des Pays désignés et d'autres régions peuvent également disposer d'options supplémentaires conformément à leur propre législation.

E-mail de contact: contact@perfindex.pro

Consentement

Lorsque nous traiterons les données sur la base du consentement de l'utilisateur, nous vous demanderons votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ceci n'affectera pas pour autant la légalité du traitement de vos données personnelles antérieures à ce changement. Si un contrat nous lie, nous vous demanderons d'accepter le traitement des données personnelles nécessaires à la conclusion ou à l'exécution de votre contrat avec nous. Le traitement de vos données sera fondé sur des intérêts légitimes à condition que vos intérêts ainsi que vos libertés et droits fondamentaux ne prévalent pas sur lesdits intérêts légitimes.

Établi à Courtepin, Fribourg, Suisse

1.2.2024

