

# Conditions générales d'utilisation de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl

[Date d'entrée en vigueur : le mercredi 1er janvier 2024](#)

Notre mission est de connecter les coachs sportifs, leurs entités organisationnelles et leurs athlètes du monde entier afin d'améliorer leurs performances et de les accompagner sur la voie de la réussite. Nos services sont conçus dans le but de promouvoir les réflexions et méthodes d'entraînement de nos membres en vous permettant, ainsi qu'à l'ensemble des utilisateurs professionnels ou amateurs, de vous rencontrer, d'échanger des idées, d'apprendre et de chercher des opportunités ou des modèles d'amélioration, de travailler et de prendre des décisions dans le cadre d'un réseau de préparateurs physiques ou d'entraîneurs de tous sports confondus.

## Table des matières :

<b>Conditions générales d'utilisation de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl</b> .....	1
1. Introduction .....	1
2. Obligations .....	3
3. Droits et restrictions .....	5
4. Exonération et limitation de responsabilité .....	9
5. Résiliation.....	10
6. Transmission de responsabilité côté client (contact administrateur club, association) ....	11
7. Droit applicable et règlement des litiges.....	11
8. Conditions générales.....	11
9. À faire et à ne pas faire sur PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl.....	12
10. Plaintes relatives au contenu .....	14
11. Comment nous contacter.....	14

## 1. Introduction

---

### 1.CDD ou mission ponctuelle

Lorsque vous utilisez nos Services, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions. Votre utilisation de nos Services est également soumise à notre Politique relative aux cookies et à notre Politique de confidentialité, qui explique nos méthodes en matière de collecte, d'utilisation, de partage et de stockage de vos informations personnelles.

Vous reconnaissez qu'en cliquant sur "S'inscrire", "S'inscrire sur PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl" ou un élément similaire, en vous inscrivant à nos services (décrits ci-dessous), en y accédant ou en les utilisant, vous acceptez de conclure un contrat qui vous engage légalement avec PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl (même si vous utilisez nos Services pour le compte d'une société). Si vous n'acceptez pas ce contrat (le "Contrat" ou les "Conditions d'utilisation"), ne cliquez pas sur "S'inscrire" (ou sur un élément similaire) et abstenez-vous d'accéder à nos Services et de les utiliser. Si vous souhaitez résilier ce contrat, vous pouvez le faire à tout moment nous l'annonçant par e-mail ou par courrier, et en n'utilisant plus nos Services.

## **Services**

Le présent Contrat s'applique à PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, aux applications de la marque PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, à PerfNetwork et toutes ses extensions (.com, .pro etc) de BetterAskTB Sàrl et aux autres sites, applications, communications et autres services en lien avec PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl qui déclarent être proposés en vertu du présent Contrat (les "Services"), y compris la collecte hors site de données pour ces Services, notamment nos publicités. Les utilisateurs de nos Services inscrits, communément appelés "Membres" sont des "Athlètes", "Coachs", "Administrateur", "Fédération" et les utilisateurs non inscrits sont des "Visiteurs".

## **PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl**

Vous concluez le présent Contrat avec BetterAskTB Sàrl (également désigné par "nous") pour l'utilisation de son software PerfIndex.pro.

Nous utilisons le terme "Pays désignés" pour faire référence aux pays de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE) et à la Suisse.

Si vous résidez dans les "Pays désignés", vous concluez le présent Contrat avec PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl Basée à Courtepin, Fribourg, Suisse. PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl contrôlera les données personnelles que vous avez fournies à nos Services, ou que nous avons collectées par le biais de nos Services, ou que nous avons traitées en relation avec nos Services.

Si vous n'êtes pas dans l'un des "Pays désignés", PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl contrôlera les données personnelles que vous avez fournies à nos Services, ou que nous avons collectées par le biais de nos Services, ou que nous avons traitées en relation avec nos Services.

**Le présent Contrat s'applique aux Membres et aux Visiteurs.**

En tant que Visiteur ou Membre de nos Services, la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont soumis à la présente Politique de confidentialité (qui inclut notre Politique relative aux cookies ainsi que d'autres documents indiqués dans la Politique de confidentialité) et à ses versions mises à jour.

## 1.2 Membres et Visiteurs

Lorsque vous vous inscrivez aux Services PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, vous en devenez Membre. Si vous avez choisi de ne pas vous inscrire à nos Services, vous pouvez accéder à certaines fonctionnalités en tant que "Visiteur".

## 1.3 Modification

Nous pouvons apporter des modifications au Contrat.

Nous pouvons modifier ce Contrat, notre Politique de confidentialité et notre Politique relative aux cookies de temps à autre. Si nous y apportons des modifications importantes, nous vous en informerons via nos Services, ou par d'autres moyens, pour vous donner l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles prennent effet. Nous reconnaissons que les modifications ne peuvent pas être rétroactives. Si vous vous opposez à l'une des modifications, vous pouvez fermer votre compte (par courrier ou e-mail à notre administration). Si vous continuez à utiliser nos Services après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications que nous avons apportées aux présentes conditions, cela signifie que vous acceptez les conditions mises à jour à compter de leur date d'entrée en vigueur.

## 2. Obligations

### 2.1 Droit aux Services

Dans le cadre de ce Contrat, vous nous garanteez les choses suivantes :

Vous avez la capacité de conclure ce Contrat et vous avez l'âge minimal requis.

Les Services sont également destinés aux personnes de moins de 18 ans, sous conditions.

Afin d'utiliser les services, vous acceptez les conditions suivantes : (1) vous avez "l'âge minimum" (défini ci-dessous) ou plus ; (2) vous êtes titulaire d'un seul compte PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, qui doit être à votre nom réel ; et (3) PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ne vous a pas interdit l'utilisation de ses services. La création d'un compte avec des informations erronées constitue une violation de nos conditions, notamment dans le cas de comptes enregistrés au nom de tiers ou de personnes de moins de 18 ans sans accord d'un représentant légal.

L'âge minimal est de 18 ans ("Âge minimal") pour tout rôle de "Membre". Toutefois, pour que PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl fournisse légalement les Services à des mineurs de toute association sportive, "Athlète" ou "Coach", un accord parental (y compris pour l'utilisation de vos données personnelles) vous sera demandé sur le formulaire "Accord Parental PerfIndex.pro", téléchargeable sous et retransmis par e-mail à [contact@perfindex.pro](mailto:contact@perfindex.pro)

## 2.2 Votre compte

Vous garderez votre mot de passe secret.

Vous ne partagerez pas un compte avec une autre personne et vous respecterez nos règles et la loi.

Les membres sont des titulaires de compte. Vous acceptez : (1) d'utiliser un mot de passe fort et de le conserver de façon confidentielle ; (2) de ne pas transférer une ou plusieurs parties de votre compte (comme les relations) et (3) de vous conformer à la loi et aux règles décrites dans la liste À faire et à ne pas faire et dans les [Politiques de la communauté sportive](#). Vous êtes responsable de toute utilisation de votre compte à moins que vous ne le clôturiez ou que vous ne signaliez une utilisation abusive par écrit ou par e-mail.

En ce qui concerne les relations entre vous et autrui, votre compte vous appartient. Cependant, si vous utilisez des Services achetés pour vous par un tiers (par exemple, un accès aux services d'un coach non référencé sous PerfIndex.pro), le nouveau coach ne dispose d'aucun droit sur votre compte personnel tant qu'il n'est pas enregistré sur la plateforme PerfIndex.pro, et que vous nous ayez demandé de vous l'affilier en tant que coach.

## 2.3 Règlement

Vous vous acquitterez de vos obligations de paiement et vous acceptez que nous stockions vos informations de paiement. Vous acceptez que des frais et taxes puissent être ajoutés à nos tarifs.

Tout remboursement est soumis à notre politique.

Si vous achetez l'un de nos Services payants, vous acceptez de nous payer les frais et taxes applicables et de respecter les conditions supplémentaires propres à ces Services payants. Tout défaut de paiement de ces frais entraînera la résiliation de vos Services payants. Vous acceptez également les éléments suivants :

- En fonction du lieu de votre transaction, des frais d'opération de change ou des prix différents (par exemple, les taux de change) peuvent être applicables à votre achat.
- Nous pouvons enregistrer votre mode de règlement et continuer de vous facturer avec celui-ci (par exemple, votre carte de crédit) même après son expiration, pour éviter des interruptions de vos Services et payer les éventuels autres Services que vous avez achetés.
- Si vous achetez un abonnement, vous serez automatiquement facturé avec votre méthode de paiement au début de chaque période d'abonnement à hauteur des frais et taxes applicables à cette période. Pour éviter d'être facturé ultérieurement, procédez à l'annulation avant la date de renouvellement. Pour l'heure chaque contrat avec une entité sportive est stipulé et traité manuellement hors plate-forme.

- L'ensemble de vos achats de Services sont soumis à la politique de remboursement de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl.
  - Nous pouvons calculer les taxes que vous devez payer en fonction des données de facturation que vous nous fournissez au moment de l'achat.
- 

## 2.4 Partage

Lorsque vous partagez des informations sur nos Services, ces informations peuvent être vues, copiées et utilisées par des tiers.

Nos Services permettront d'envoyer des messages et de partager des informations de multiples façons. Les informations et le contenu que vous partagez ou publiez peuvent être vus par d'autres Membres, Visiteurs ou tiers (notamment en dehors des Services). Conformément aux paramètres disponibles, nous respecterons vos préférences concernant la visibilité du contenu et des informations (par exemple, le contenu des messages que vous envoyez, le partage de contenu uniquement avec des relations PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, la limitation de la visibilité de votre profil pour les moteurs de recherche ou le fait de ne pas notifier votre réseau lors de la mise à jour de votre profil PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl).

Nous n'avons aucune obligation de publier des informations ou du contenu sur notre Service. Nous pouvons supprimer toute information ou tout contenu avec ou sans préavis.

---

## 3. Droits et restrictions

---

### 3.1 Votre octroi de licence à PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl

Vous possédez tout le contenu, tout le feedback et toutes les données personnelles que vous nous fournissez mais vous nous accordez également une licence non exclusive.

Nous respecterons vos choix quant aux personnes qui peuvent voir vos informations et contenus, et à l'utilisation de ces éléments pour des publicités.

Comme établi entre vous et PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, vous êtes propriétaire du contenu et des données que vous envoyez aux Services ou publiez sur les Services et vous octroyez seulement à PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl le droit de traiter ces données et d'en extrapoler des valeurs dérivées. Celles-ci, détachées des données clients, sont alors propriété unique de BetterAskTB Sàrl.

Un droit mondial, cessible et à partir duquel une sous-licence peut être accordée, d'utilisation, de copie, de modification, de distribution, de publication et de traitement des informations et du contenu que vous fournissez via nos Services et les services de tiers, sans autre consentement, préavis et/ou rémunération à

vos droits en votre faveur ou à l'égard de tiers. Ces droits sont restreints de la manière suivante :

---

1. Vous pouvez résilier cette licence pour un contenu spécifique en supprimant ce contenu des Services, ou en règle générale en clôturant votre compte, (a) sauf si, dans le cadre des Services, vous avez partagé ce contenu avec d'autres personnes qui l'ont copié, partagé à nouveau ou stocké, et (b) sous réserve d'un délai raisonnable nécessaire pour l'éliminer de la sauvegarde et d'autres systèmes.
2. Nous n'incluons pas votre contenu dans des publicités pour les produits et services de tiers sans votre consentement spécifique. Toutefois, nous avons le droit de placer des publicités à proximité de vos données et contenus sans que nous soyons tenus de vous payer ou de payer à des tiers une compensation financière. Si vous utilisez la fonctionnalité d'un Service, nous pouvons le mentionner en affichant votre nom et votre photo à des fins de promotion dans nos Services, selon vos préférences.
3. Nous demanderons votre accord si nous souhaitons donner à des tiers le droit de consulter vos performances contenues hors des Services.
4. Même s'il peut nous arriver de modifier votre contenu ou sa mise en page (par exemple en le traduisant ou en le transcrivant, en modifiant sa taille, sa disposition ou le type de fichier, ou en supprimant des métadonnées), nous ne changerons pas les données récoltées par vous ou vos coachs.
5. Comme votre contenu et vos données vous appartiennent et que nous n'en avons que des droits non exclusifs, vous pouvez choisir de les mettre à la disposition d'autres personnes, selon les fonctionnalités développées.
6. Les calculs et extrapolations découlant de vos propres performances et mesures appartiennent néanmoins à PerfIndex.pro et à BetterAskTB Sàrl

Vous et PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl acceptez que si le contenu inclut des données personnelles, celles-ci sont soumises à notre Politique de confidentialité.

Vous et PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl acceptez que nous puissions accéder aux informations et données personnelles que vous avez fournies, les stocker, les traiter et les utiliser conformément aux conditions de la [Politique de confidentialité](#) et à vos choix (y compris vos préférences).

En soumettant des suggestions ou du feedback sur les Services à PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, vous acceptez que nous puissions utiliser et partager (sans le faire obligatoirement) ce feedback à toute fin et sans vous offrir de compensation financière.

Vous vous engagez à ne nous communiquer que des informations et du contenu que vous avez le droit de partager et à avoir un profil PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl vérifiable.

Vous vous engagez à ne fournir que du contenu et des données qui n'enfreignent aucune loi et ne violent les droits de personne (ni aucun droit de propriété

intellectuelle). De même, vous garantissez la véracité des informations de votre profil. En application de la loi de certains pays, PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl peut être obligé de retirer des contenus et informations.

### **3.2 Disponibilité des Services**

Nous pouvons modifier ou mettre fin à un Service, ou modifier nos prix dans le futur.

Vous pouvez changer, suspendre ou discontinuer n'importe quel Service. Nous pouvons également modifier nos prix en vous avertissant préalablement dans un délai raisonnable dans la mesure autorisée par la loi.

Nous ne vous garantissons pas que nous stockerons ou continuerons à afficher les informations et le contenu que vous avez publiés. PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl n'est pas un Service de stockage. Vous acceptez qu'aucune obligation de stocker, de maintenir ou de vous fournir une copie des informations ou du contenu que vous ou d'autres personnes nous ont transmis ne nous incombe, sauf dans la mesure où la loi applicable l'impose et tel que décrit dans notre Politique de confidentialité.

### **3.3 Autres sites, contenus et applications**

Votre utilisation du contenu et des informations de tiers publiés sur nos Services se fait à vos propres risques.

Des tiers peuvent commercialiser leurs propres produits et services par l'intermédiaire de nos Services. Nous ne sommes pas responsables des activités de ces tiers.

Lors de votre utilisation des Services, vous pouvez être confronté à des informations et des contenus inexacts, partiels, différés, prêtant à confusion, illégaux, choquants ou autrement dommageables. De manière générale, PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ne relit pas le contenu publié par ses Membres ou d'autres personnes. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables du contenu et des informations des tiers (y compris ceux des autres membres). Nous ne pouvons pas toujours empêcher cette utilisation abusive de nos Services et vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables dans ce cas. Vous acceptez également le risque que vous ou votre organisation soyez associés à tort à du contenu concernant des tiers lorsque nous informons vos relations et les personnes qui vous suivent que vous ou votre organisation avez été mentionnés dans l'actualité.

PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl peut aider à connecter des Membres qui offrent leurs services (coaching sportifs, supervision, etc.) PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ne fournit pas et n'emploie personne pour fournir ces services. Vous devez avoir 18 ans révolus pour offrir, fournir ou approvisionner ces services, ou être couvert d'un accord parental autorisant l'entité qui vous gère à

vous coacher et vous mesurer. Vous reconnaissez que PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ne supervise, ne dirige, ne contrôle ou ne surveille pas les Membres qui fournissent ces services et acceptez que (1) PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl n'est pas responsable de l'offre, de la fourniture ou de l'approvisionnement de ces services de coaching de votre entité, (2) PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ne cautionne aucun Membre pour les services qu'il offre et (3) rien ne peut créer de relation d'emploi, d'agence ou d'entreprise commune entre PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl et un Membre offrant des services. Si vous êtes un Membre offrant des services, vous déclarez et garantissez que vous possédez toutes les licences requises et que vous fournirez les services en suivant nos [Politiques de la communauté sportive](#).

De même, PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl peut vous aider à vous inscrire et/ou à participer à des événements organisés par des Membres et à entrer en relation avec d'autres Membres qui participent à de tels événements. Vous acceptez (1) que PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ne soit pas responsable de la conduite des Membres ou d'autres participants à de tels événements, (2) que PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ne cautionne aucun des événements listés dans nos Services, (3) que PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ne contrôle ni ne vérifie aucun de ces événements et (4) de vous conformer aux conditions qui s'appliquent à de tels événements.

### **3.4 Restrictions**

Nous avons le droit de restreindre la manière dont vous vous connectez et interagissez sur nos Services.

PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl se réserve le droit de limiter votre utilisation des Services, notamment le nombre de vos relations et votre faculté à contacter d'autres membres. PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl se réserve le droit de restreindre, suspendre ou clôturer votre compte si vous ne respectez pas ce Contrat ou la loi ou si votre utilisation des Services est abusive (par exemple, si vous ne respectez pas les règles de l'article À faire et à ne pas faire ou des [Politiques de la communauté sportive](#)).

### **3.5 Droits de propriété intellectuelle**

Nous vous informons de nos droits en matière de propriété intellectuelle.

PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl se réserve l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle liés aux Services. Les marques de commerce et logos utilisés en relation avec les Services appartiennent à leurs propriétaires respectifs. PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, les logos comportant la marque "BATB" et les autres marques, les marques de Service, illustrations et logos PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl utilisés pour nos Services sont des marques de commerce ou des marques déposées de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl.

### **3.6 Traitement automatisé**

Nous utilisons les données et informations vous concernant pour proposer, à vous et à des tiers, des suggestions pertinentes.

Nous utilisons les informations et données que vous fournissez et dont nous disposons pour vous proposer des recommandations de relations, de contenu et des fonctionnalités pouvant vous être utiles. Par exemple, nous utilisons des données et des informations vous concernant pour vous suggérer des offres d'emploi et vous recommander auprès de recruteurs. En maintenant les informations de votre profil à jour et exactes, vous nous aidez à rendre nos recommandations plus pertinentes.

## 4. Exonération et limitation de responsabilité

### 4.1 Absence de garantie

Ceci constitue notre avis de non-responsabilité quant à la qualité, sûreté ou fiabilité de nos Services.

PERFINDEX.PRO DE BETTERASKTB SÀRL ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE FORMULENT AUCUNE DÉCLARATION ET NE DONNENT AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LES SERVICES, Y COMPRIS QUE LES SERVICES NE SERONT PAS INTERROMPUS OU SANS ERREUR ET FOURNISSENT LES SERVICES (Y COMPRIS LE CONTENU ET LES INFORMATIONS) "EN L'ÉTAT" ET "SELON LES DISPONIBILITÉS". DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, PERFINDEX.PRO DE BETTERASKTB SÀRL ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES REJETTENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU LÉGALE, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE TITRE, D'EXACTITUDE DES DONNÉES, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

### 4.2 Exclusion de responsabilité

Restrictions à notre responsabilité juridique envers vous.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI (ET À MOINS QUE PERFINDEX.PRO DE BETTERASKTB SÀRL NE CONCLUE UN ACCORD ÉCRIT SÉPARÉ QUI ANNULE CE CONTRAT), PERFINDEX.PRO DE BETTERASKTB SÀRL, Y COMPRIS SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, N'AURA AUCUNE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE CE CONTRAT POUR DES PERTES DE BÉNÉFICES OU OPPORTUNITÉS COMMERCIALES PERDUES, LA RÉPUTATION (PAR EX. DES DÉCLARATIONS INSULTANTES OU DIFFAMATOIRES), LA PERTE DE DONNÉES (PAR EX. LES INTERRUPTIONS OU LES PERTES DE VOS DONNÉES OU DE VOTRE CONTENU, DE LEUR UTILISATION, OU DE CHANGEMENTS APPORTÉS) OU TOUS DOMMAGES INDIRECTS, FORTUITS, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS.

PERFINDEX.PRO DE BETTERASKTB SÀRL ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES N'AURONT PAS DE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS EN RELATION AVEC CE

CONTRAT POUR DES MONTANTS QUI DÉPASSENT (A) LE MONTANT TOTAL DES FRAIS PAYÉS OU PAYABLES PAR VOUS À PERFINDEX.PRO DE BETTERASKTB SÀRL POUR LES SERVICES PENDANT LA DURÉE DE CE CONTRAT, LE CAS ÉCHÉANT, OU (B) 1 000 DOLLARS US.

### 4.3 Base des négociations et exclusions

Les restrictions de responsabilité de cette section 4 s'inscrivent dans la base de négociation entre vous et PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl et s'appliquent à toutes les demandes de dédommagement (par exemple, garantie, responsabilité civile, négligence, contrat et droit) y compris si PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ou ses sociétés affiliées ont été informées de l'éventualité d'un tel dommage, et même si ces recours en responsabilité ne remplissent pas leur ultime finalité.

Ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas à la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels ou de fraude, de négligence grave ou de faute intentionnelle, ou en cas de négligence en cas de violation d'une obligation essentielle, une obligation essentielle étant celle qui constitue une condition préalable à notre prestation de services et sur laquelle vous pouvez raisonnablement compter, mais uniquement dans la mesure où les dommages ont été directement causés par la violation et étaient prévisibles à la conclusion du présent Contrat et dans la mesure où ils sont typiques dans le cadre du présent Contrat.

## 5. Résiliation

Les deux parties peuvent résilier ce Contrat, mais certains droits et obligations continueront d'exister.

Le représentant actuel d'un client actif (association, club) et PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl pouvez résilier le présent Contrat à tout moment avec préavis de 30 jours à l'autre partie. En cas de résiliation, vous perdez le droit d'accéder aux Services ou de les utiliser. Les éléments suivants survivront à la résiliation :

Nos droits d'utiliser les trends et calculs découlant de vos performances et relevés

Les droits des Membres et/ou des Visiteurs de partager à nouveau le contenu et les informations que vous avez partagés par le biais des Services ;

Articles 4, 6, 7 et 8.2 de ce Contrat ;

- Toute somme due par l'une ou l'autre partie préalablement à la résiliation reste due après la résiliation.
- La reconduction automatique, engendrant une facture pour une année supplémentaire, a effet à la date de 1an suivant la précédente reconduction ou inscription.

---

## 6. Transmission de responsabilité côté client (contact administrateur club, association)

---

Le club/association est considéré comme client, au travers du contact nommé au titre d'administrateur. En cas de transmission de ce rôle auprès d'un nouvel administrateur, le contrat courant, liant le club à BetterAskTB Sàrl, perdurerait jusqu'à résiliation (cf. point 5)

## 7. Droit applicable et règlement des litiges

---

Dans le cas peu probable où nous entrerions en litige, en fonction de l'endroit où vous résidez, vous et PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl acceptez de le résoudre par l'intermédiaire des tribunaux de Fribourg conformément au droit suisse ou par l'intermédiaire des tribunaux de votre lieu de résidence et conformément au droit local.

Si vous résidez dans l'un des Pays désignés, le droit irlandais régit l'ensemble des réclamations en lien avec la prestation des Services par PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl mais cela ne vous prive pas des protections obligatoires relatives aux consommateurs conformément au droit du pays dans lequel nous réalisons vos Services et où vous résidez habituellement. En ce qui concerne la juridiction, vous et PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl acceptez de choisir les tribunaux du pays dans lequel nous réalisons vos Services et où vous résidez habituellement pour l'ensemble des litiges découlant des présentes Conditions d'utilisation de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ou en lien avec celles-ci, ou alternativement, de choisir le tribunal responsable en Irlande.

Pour ceux qui sont situés en dehors des Pays désignés, y compris en dehors des États-Unis : vous et PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl acceptez que les lois de l'État de Californie aux États-Unis, à l'exclusion de ses règles sur les conflits de lois, régissent exclusivement les litiges en lien avec le présent Contrat et/ou les Services. Vous et PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl acceptez que toutes les réclamations et tous les litiges puissent être réglés uniquement dans les tribunaux fédéraux ou nationaux du comté de Santa Clara, Californie, États-Unis, et vous et PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl acceptez chacun la compétence in personam de ces tribunaux.

---

## 8. Conditions générales

---

Voici des détails importants sur ce Contrat.

Si une juridiction ayant autorité sur le présent Contrat décide qu'une ou plusieurs clauses ne sont pas exécutoires, vous et nous acceptons que cette juridiction les

modifie tout en conservant leur finalité. Si la juridiction n'est pas en mesure de le faire, vous et nous acceptons de demander à la juridiction de supprimer cette partie non exécutoire et de faire appliquer le reste du Contrat.

Le présent Contrat (y compris toutes autres conditions auxquelles nous pourrions vous soumettre si vous utilisez une fonctionnalité des Services) est le seul Contrat entre nous concernant les Services. Il annule et remplace tous les Contrats antérieurs pour les Services.

Si nous n'agissons pas suite à une violation de ce Contrat, cela ne signifie pas que PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl renonce à faire valoir ses droits en application du présent Contrat. Vous ne pouvez pas céder ou transférer ce Contrat (ni votre adhésion aux Services ou leur utilisation) à une autre personne sans notre consentement. Toutefois, vous acceptez que PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl puisse céder le présent Contrat à ses sociétés affiliées ou à un acquéreur sans votre consentement. Le présent Contrat ne contient aucune stipulation pour autrui.

Vous convenez que les adresses mentionnées dans l'article 10 constituent le seul moyen de nous faire parvenir une notification juridique.

---

## 9. À faire et à ne pas faire sur PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl

---

PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl est une communauté de professionnels. Cette liste "À faire et à ne pas faire" ainsi que nos Politiques de la communauté professionnelle délimitent ce que vous pouvez faire et ne pas faire sur nos Services.

### 8.1 À faire

**Vous vous engagez à :**

---

1. respecter toutes les lois applicables, y compris, de manière non limitative, les lois en matière de protection de la vie privée, les lois relatives aux droits de propriété intellectuelle, les lois relatives aux e-mails non sollicités, les lois relatives au contrôle des exportations, les lois fiscales et les exigences réglementaires ;
  2. nous communiquer des informations exactes et à les mettre à jour ;
  3. utiliser votre nom réel sur votre profil ;
  4. utiliser les Services de façon professionnelle.
- 

### 8.2. Règles

**Vous vous engagez à ne pas :**

---

5. créer une fausse identité sur PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, contrefaire votre identité, créer un profil de Membre pour n'importe qui d'autre que vous-même, ou utiliser ou tenter d'utiliser le compte d'un autre ;
6. développer, prendre en charge ou utiliser des logiciels, des dispositifs, des scripts, des robots ou tout autre moyen ou processus (notamment des robots d'indexation, des modules d'extension de navigateur et compléments, ou toute autre technologie) visant à effectuer du web scraping des Services ou à copier par ailleurs des profils et d'autres données des Services ;
7. remplacer toute fonctionnalité de sécurité ou contourner ou éviter tout contrôle d'accès ou utiliser des limites de Service (comme des limitations sur des recherches de mot-clé ou des vues de profil) ;
8. copier, utiliser, divulguer ou distribuer toute information obtenue auprès des Services, que ce soit directement ou par le biais de tiers (tels que des moteurs de recherche), sans le consentement de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ;
9. divulguer des informations que vous n'avez pas l'autorisation de communiquer (comme des données à caractère personnel d'autres personnes, y compris votre employeur) ;
10. violer les droits de propriété intellectuelle d'autrui, concernant notamment les droits d'auteur, brevets, marques, secrets commerciaux ou tout autre droit de propriété. Par exemple, ne pas copier ni distribuer (sauf par le biais de la fonctionnalité de partage mise à disposition) les posts ou tout contenu de membres sans leur permission, qu'ils peuvent donner en publiant sous une licence Creative Commons ;
11. violer les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl, ce qui comprend, mais sans s'y limiter, (i) la copie ou la distribution de nos vidéos d'apprentissage ou d'autres supports ou (ii) la copie ou la distribution de nos technologies, à moins qu'elles n'aient été diffusées sous licence open source, (iii) l'utilisation du terme "PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl" ou de nos logos dans un nom commercial, une adresse e-mail ou une URL, sauf de la manière discutée entre les entités.
12. publier quoi que ce soit qui contienne des virus, vers informatiques ou tout autre code dangereux ;
13. faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, déchiffrer ou, de manière générale, tenter d'obtenir le code source des Services ou de toute technologie connexe qui n'est pas en open source ;
14. sous-entendre ou déclarer que vous êtes affilié ou sponsorisé par PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl sans notre consentement exprès (par exemple, vous faire passer pour un formateur agréé PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl) ;
15. louer, proposer en bail, prêter, commercialiser, vendre/revendre ou monnayer autrement les Services ou données associées ou y accéder sans l'accord de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ;
16. créer des liens profonds vers nos Services à toute fin autre que de promouvoir votre profil ou un groupe sur nos Services, sans l'accord de PerfIndex.pro de BetterAskTB Sàrl ;

17. utiliser des bots informatiques ou d'autres méthodes automatisées afin d'accéder aux Services, ajouter ou télécharger des contacts, envoyer ou rediriger des messages ;
18. surveiller la disponibilité, la performance ou la fonctionnalité des Services à des fins concurrentielles ;
19. utiliser la technique du "framing", de la "mise en miroir" ou, d'une manière générale, simuler l'apparence ou le fonctionnement des Services ;
20. recouvrir ou modifier autrement les Services ou leur apparence (par exemple en insérant des éléments dans les Services ou en supprimant, en couvrant ou en masquant une publicité incluse sur les Services) ;
21. perturber le fonctionnement des Services ou imposer une charge disproportionnée sur ceux-ci (p.ex. spam, attaque par déni de service, virus, algorithme de jeu) ; et/ou
22. violer les [Politiques de la communauté sportive](#) ou toute condition supplémentaire en rapport avec un Service spécifique fourni, lors de votre inscription à un tel Service ou de votre première utilisation de ce Service.

## 10. Plaintes relatives au contenu

---

Coordonnées pour les plaintes relatives au contenu publié par nos Membres.

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Nous exigeons que les membres publient des informations exactes qui ne contreviennent pas aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

---

## 11. Comment nous contacter

---

Nos coordonnées. Notre Assistance clientèle fournit également des informations sur nos Services.

Pour les questions d'ordre général, vous pouvez nous contacter par e-mail à [contact@perfindex.pro](mailto:contact@perfindex.pro)

---

Établi à Courtepin, Fribourg, Suisse

1.2.2024

